

# INFORMATION OM FÖRENINGENS BYTE AV INTERNETLEVERANTÖR

Riksbyggen – Skellefteåhus nr 12 – Moröhöjden

## Varför byter vi internetleverantör?

Flertalet medlemmar i föreningen har upplevt störningar på sin uppkoppling. För att fastställa vad problemet är har styrelsen gjort mätningar samt några punktåtgärder. Resultatet har visat att utrustning samt kablar från källaren upp till lägenheterna är av gammal teknik vilket lett till att de behöver bytas ut. Styrelsen har tagit in flera offerter som jämförts och beslut har tagits att välja Bahnhof.

## Hur och när sker bytet?

Bytet kommer att börja på Gruvgatan vecka 5 sedan vidare till Myntgatan för att därefter avslutas på Krongatan. En vecka innan entreprenören påbörjar arbetet kommer de att sätta upp lappar i trapphusen med information om när det sker just i ert trapphus. Om ni inte är hemma när de ska installera utrustning i er lägenhet, kommer huvudnyckel att användas. När de drar in nya kablarna till er lägenhet samt installerar en fiberkonverter kommer ni att vara utan internet tills de är klara. Fiberkonvertern kommer installeras där uttaget varit installerat från början, oftast i hallen. Konvertern behöver ett fungerande strömuttag.

## Hur kommer ni igång när de bytt i din lägenhet?

Starta telefon eller dator och gå ut på webben när ni är uppkopplade mot ert wifi och ni blir då omdirigerade till aktiveringssidan. Sidan enligt bild 1 nedan kommer att dyka upp, dyker den inte upp, börja med att starta om er router och försök igen efter c:a 5 minuter.

På denna sida väljer ni er adress samt lägenhetsnummer och trycker på "Aktivera mitt bredband", om er adress inte finns med i listan ringer ni till 010-510 00 00. På nästa sida, bild 2 nedan, bekräftar ni ert val. Om adressen stämmer trycker ni på "Ja, det är min adress".

## Hastigheten är inte vad som blivit utlovat?

Om man inte får utlovad hastighet efter bytet bör man först kontrollera sin egen utrustning. Om ni har en gammal router är det inte säkert att den stödjer de nya hastigheterna. För att vara säker bör er router vara max 5 år gammal.

För att testa er bredbandshastighet kan ni använda bredbandskollen på denna hemsida: <https://www.bredbandskollen.se/> (via dator) eller ladda ner appen *Bredbandskollen* på er smartphone.

## Vad som inte längre kommer erbjudas i och med bytet.

Föreningen kommer inte längre att erbjuda e-post eller hemsida via myntet.ac. De som har e-post har till januari 2025 på sig att byta till en alternativ leverantör. Till exempel gmail.com för e-post och loopia.se eller one.com för hemsida.

Vill man ha hjälp att sätta upp en ny e-post eller flytta en hemsida kan man kontakta ett lokalt IT-företag som erbjuder hjälp i hemmet och där man även får RUT avdrag. Förslag på företag är bland annat ICD och Säterhill data.

<https://www.icd.se/> 0910-71 05 49

<https://www.saterhill.se/> 0910-45 26 00

## Välkommen till Bahnhof!

Här aktiverar du ditt bredband genom att välja rätt adress nedan.

Om din adress saknas så ska du inte välja en annan adress, ring oss istället på 010-510 00 00 så ser vi till att allt fungerar som det ska.

Välj adress \*

Joxxiga gatan 1, lgh 1001

**Aktivera mitt bredband!**

Bild 1.

## Bekräfta vald adress: Joxxiga vägen 1, Styrelserum

Om din adress saknades i listan så ska du inte välja en annan adress, ring oss istället på 010-510 00 00 så ser vi till att allt fungerar som det ska.

**Ja, det är min adress**

**Nej, det är inte min adress**

Bild 2.